



Ruj. Kami: JSM/SM/600/15/15 (2)

Tarikh : 5 April 2022

KEPADA YANG BERKENAAN

Tuan/Puan,

JEMPUTAN MENYERTAI PROGRAM PENSIJILAN PERSONEL KAWALAN KUALITI BERDASARKAN PENSIJILAN QC KENTEI JEPUN.

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Untuk makluman Tuan/Puan, Jabatan Standard Malaysia dengan kerjasama Universiti Kuala Lumpur Malaysian Institute of Industrial Technology (UniKL MITEC) akan menjalankan satu projek di bawah ASEAN Japan Comprehensive Economic Partnership (AJCEP) iaitu '*Development of ASEAN Common Qualification Scheme for Quality Control Experts*'. Projek di bawah AJCEP ini dibiayai oleh Japan-ASEAN Integration Fund (JAIF).
3. Kerajaan Jepun melalui *Japanese Standard Association* (JSA) iaitu agensi yang melaksana Pensijilan Personel Kualiti QC Kentei di Jepun akan memperkenalkan program ini, dengan objektif untuk menyokong peningkatan tahap kawalan kualiti syarikat/organisasi khususnya personel kawalan kualiti. Ini seterusnya dapat menyumbang kepada peningkatan kualiti produk/perkhidmatan di ASEAN. Bagi tujuan projek pengenalan ini, ia akan melibatkan penilaian ke atas personel kawalan kualiti serta individu-individu yang berminat, berdasarkan QC Kentei Gred 4. Maklumat ringkas berkaitan QC Kentei ini adalah seperti di Lampiran.
4. Sehubungan dengan itu, kami ingin mempelawa semua personel kawalan kualiti dari organisasi-organisasi Tuan/Puan atau individu-individu yang berminat bagi turut serta menyertai program pensijilan personel ini. Sebarang maklumat lanjut dan pertanyaan berkaitan projek ini, Tuan/Puan boleh berhubung dengan pegawai saya iaitu:

- i. **En. Mohd. Hamzaini Bin Hashim**
Ketua Penolong Pengarah
Tel : 03-8008 2815
Emel : hamzaini@jsm.gov.my

- ii. **Pn. Sabariah Binti Abdul Talib**
Penolong Pengarah Kanan
Tel. : 03-8008 2808
Emel : sabariah@jsm.gov.my

5. Sekiranya berminat untuk menyertai program ini, pendaftaran boleh dibuat di laman sesawang di bawah dan tiada bayaran akan dikenakan. Sebarang pertanyaan mengenai pendaftaran boleh berhubung dengan pegawai UniKL seperti berikut:

Laman sesawang: <https://mitec.unikl.edu.my/JAIF-QC-Kentei>

- i. **Ts. Dr. Hj. Mazlan Bin Awang**
Ketua Penyelaras Program QC-Kentei – UniKL MITEC
Tel. : 017 7711366
Email: mazlana@unikl.edu.my

- ii. **Ir.Ts. Dr. Mohammad Ikbar bin Abdul Wahab**
Pensyarah Kanan Kejuruteraan Kualiti – UniKL MITEC
Tel. : 012 786 8774
Email: mikbar@unikl.edu.my

6. Kerjasama dan perhatian pihak Tuan/Puan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

“WAWASAN KEMAKMURAN NEGARA 2030”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“DITERIMA RAKYAT, DIiktiraf Dunia”

Saya yang menjalankan amanah,



(SHAHARUL SADRI BIN ALWI)
Ketua Pengarah
Jabatan Standard Malaysia

Apakah QC KENTEI?

QC KENTEI adalah satu program kebangsaan Jepun bertujuan untuk menilai tahap pengetahuan personel mengenai kawalan kualiti dengan diadakan siri ujian bertulis di seluruh negara Jepun.

Sesi ujian pertama telah bermula semenjak daripada tahun 2005, dan ianya dijalankan dua kali setahun sekitar September dan Mac setiap tahun. Sebagai contoh, pada tahun 2016 terdapat kira-kira 126,000 individu di seluruh Jepun dan termasuk kira-kira seramai 9,000 orang pelajar sekolah menengah telah terlibat dalam ujian ini. Sehingga kini, terdapat 439,000 individu telah berjaya dalam ujian QC Kentei ini.

Kebanyakan syarikat-syarikat Jepun sememang mengamalkan kawalan kualiti yang mampan. Bagi melaksanakan rejim kualiti ini, peranan personel kualiti adalah sangat penting terutamanya daripada segi pengetahuan kawalan kualiti serta mencakupi kebolehan memimpin dan memotivasi syarikat dalam isu-isu kawalan kualiti.

Terdapat empat (4) gred penilaian di bawah QC KENTEI bergantung kepada fungsi kerja yang dilakukan dalam sesebuah organisasi. Sasaran calon bagi menduduki QC KENTEI mengikut gred adalah seperti berikut:

Gred 1

Calon yang bekerja dalam pengurusan QC atau jabatan teknikal dan memerlukan tahap kecekapan dan pemahaman yang tinggi dalam semua bidang kawalan kualiti.

Gred 2

Calon yang memainkan peranan utama dalam menyelesaikan isu berkaitan masalah kualiti melalui aplikasi metodologi QC.

Gred 3

Calon termasuk mereka yang mempunyai pemahaman asas tentang metodologi QC, ahli aktiviti Kaizen dan pelajar universiti atau kolej industri.

Gred 4

Calon termasuk pekerja baharu, kakitangan sementara, pelajar sekolah menengah dan universiti, dan sesiapa sahaja yang berminat untuk menyertai syarikat.

Faedah-faedah menyertai QC KENTEI

a. Pelajar sekolah menengah, kolej, universiti, dan pekerja baharu

- 1) Sebagai nilai tambah bagi kemahiran individu semasa memohon perkerjaan;
- 2) Pengetahuan tambahan dan kemahiran unik berbanding yang dipelajari di kolej atau universiti;
- 3) Memberi pendedahan terhadap keperluan syarikat berkenaan kawalan kualiti dan aktiviti kawalan kualiti.

b. Syarikat

- 1) Boleh digunakan untuk mengklasifikasi pekerja mengikut kemampuan setiap pekerja dalam menyelesaikan tugas yang diberikan;
- 2) Mengurangkan kos latihan kerana pekerja telah mempunyai asas berkenaan kawalan kualiti;
- 3) Mengurangkan aktiviti latihan dalaman dan pekerja digunakan secara optima;
- 4) Meningkatkan kesedaran tentang kawalan kualiti di seluruh syarikat dan meningkatkan kualiti produk;
- 5) Dapat digunakan sebagai perancangan kemajuan kerjaya pekerja.